

**Indicadores de Resultados**  
**Al 30 de Septiembre de 2024.**  
**(Cifras en Pesos)**

Ente Público: INSTITUTO DE SEGURIDAD JURÍDICA PATRIMONIAL DE YUCATÁN.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		401 - Transparencia, Difusión y Rendición de Cuentas del Poder Ejecutivo							Septiembre 2024			
Ámbito de Desempeño:	Objetivo:	INDICADORES										
		Número y Nombre:	Definición:	Variables	Tendencia	Método de cálculo	Unidad de Medida	Línea base	Meta	Periodicidad	Resultado del período	Observaciones
COMPONENTE	Incrementar la transparencia de las instituciones de paz, justicia y gobernabilidad del Estado.	23,291 Porcentaje a los servicios de acceso a la información	Mide la proporción de los usuarios que reciben atención de los servicios de acceso a la información.	B = Total usuarios con los servicios de acceso a la información. C = Total de usuarios que solicitan los servicios de acceso a la información.	Ascendente	(B/C)*100	Porcentaje	100	100	Trimestral	100%	El 100% de los usuarios tuvieron acceso a la información
ACTIVIDAD	Incrementar la transparencia de las instituciones de paz, justicia y gobernabilidad del Estado.	23, 295 Porcentaje de solicitudes de acceso atendidas	Mide la proporción de las solicitudes de acceso que son atendidas por las unidades de transparencia del Poder Ejecutivo.	B = Total de solicitudes atendidas C = Total de solicitudes recibidas	Ascendente	(B/C)*100	Porcentaje	100	100	Trimestral	100%	El 100% de las solicitudes recibidas fueron atendidas
ACTIVIDAD	Incrementar la transparencia de las instituciones de paz, justicia y gobernabilidad del Estado.	23, 299 Porcentaje de solicitudes de datos personales atendidas	Mide la proporción del cumplimiento en la atención de solicitudes de derechos Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), que son atendidas por las Unidades de Transparencia del Poder Ejecutivo.	B = Total de solicitudes de datos personales C = Total de solicitudes de datos personales recibidas	Ascendente	(B/C)*100	Porcentaje	100	100	Trimestral	-998%	En el periodo que se informa no se tuvieron solicitudes de datos personales

ACTIVIDAD	Incrementar la transparencia de las instituciones de paz, justicia y gobernabilidad del Estado.	23, 305 Promedio de la calidad de las respuestas de las solicitudes atendidas	Mide la calidad de las respuestas de las solicitudes de acceso y datos personales atendidas por las unidades de transparencia del poder Ejecutivo.	B= Total de impugnaciones ingresadas C=Total de solicitudes atendidas	Descendente	SUM B/C	Promedio de impugnaciones	0.06	0.03	Trimestral	-998%	En el periodo que se informa no se tuvieron impugnaciones.
COMPONENTE	Incrementar la transparencia de las instituciones de paz, justicia y gobernabilidad del Estado.	23, 307 Porcentaje de servidores públicos concientizados	Mide la proporción de los servidores públicos del Poder Ejecutivo que acudieron a capacitación y recibieron asesoría en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales.	B= Total de servidores públicos concientizados del poder ejecutivo. C= Total de servidores públicos del poder ejecutivo.	Ascendente	(B/C)*100	Porcentaje	31.83	8.14	Trimestral	57.27%	Del total de los servidores públicos del Insejupy, el 57.27% fue capacitado en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales.
ACTIVIDAD	Incrementar la transparencia de las instituciones de paz, justicia y gobernabilidad del Estado.	23, 312 Porcentaje de asesorías impartidas	Mide la proporción de las asesorías a servidores públicos del Poder Ejecutivo impartidas por la Coordinación General de Transparencia en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales.	B = Total de asesorías realizadas C = Total de asesorías programadas	Ascendente	(B/C)*100	Porcentaje	100	100	Trimestral	100%	Se cumplió con el 100% de las asesorías programadas
ACTIVIDAD	Incrementar la transparencia de las instituciones de paz, justicia y gobernabilidad del Estado.	23, 315 Porcentaje de capacitaciones impartidas	Mide la proporción de las capacitaciones a servidores públicos del Poder Ejecutivo impartidas por la Coordinación General de Transparencia y Acceso a la Información Pública en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales.	B = Total de capacitaciones impartidas C = Total de capacitaciones programadas	Ascendente	(B/C)*100	Porcentaje	100	100	Trimestral	100%	Se cumplió con el 100% de las capacitaciones programadas

COMPONENTE	Incrementar la transparencia de las instituciones de paz, justicia y gobernabilidad del Estado.	23, 317 Variación porcentual del programa anual del Poder Ejecutivo de vigilancia del INAIP	Mide la variación en el tiempo, en puntos porcentuales, de los resultados obtenidos del Poder Ejecutivo en el programa anual de vigilancia emitido por el Instituto Estatal de Transparencia, Acceso a la Información Pública en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales.	B = Porcentaje obtenido del Poder Ejecutivo en el año actual C = Porcentaje obtenido del Poder Ejecutivo en el año anterior	Ascendente	$((B-C)/C)*100$	Variación porcentual	1.05	2.08	Anual	N/A	No se ha llevado el sorteo para saber si el Insejpy será verificado este 2024. El año anterior no tuvo verificaciones.
ACTIVIDAD	Incrementar la transparencia de las instituciones de paz, justicia y gobernabilidad del Estado.	23, 318 Porcentaje de sujetos obligados verificados	Mide el porcentaje de dependencias y entidades del Poder Ejecutivo que cumplen las obligaciones de transparencia.	B = Total de sujetos obligados verificados C = Total de sujetos obligados	Ascendente	$(B/C)*100$	Porcentaje	65.28	69.44	Trimestral	N/A	Hasta el momento no se ha informado de una verificación.
ACTIVIDAD	Incrementar la transparencia de las instituciones de paz, justicia y gobernabilidad del Estado.	23, 320 Porcentaje de Sujetos Obligados informados de la verificación anual	Mide la proporción de sujetos obligados del Poder Ejecutivo informados para la implementación del programa anual de vigilancia.	B = Total de sujetos obligados informados C = Total de sujetos obligados	Ascendente	$(B/C)*100$	Porcentaje	100	100	Anual	N/A	Hasta el momento no se ha informado de una verificación.
ACTIVIDAD	Incrementar la transparencia de las instituciones de paz, justicia y gobernabilidad del Estado.	23,321 Porcentaje de carga de información	Mide el porcentaje de cumplimiento de los sujetos obligados del Poder Ejecutivo que cumplen con cargar su información pública obligatoria en el portal nacional de transparencia.	B= Total de sujetos obligados que cumplen con la carga de información. C= Total de sujetos obligados	Ascendente	$(B/C)*100$	Porcentaje	100	100	Trimestral	-998%	En el periodo que se informa no se realizó carga de información.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		404 - Asistencia Jurídica al Sector Público y Social						SEPTIEMBRE 2024				
Ambito de Desempeño:	Objetivo:	INDICADORES										
		Número y Nombre:	Definición:	Variables	Tendencia	Método de cálculo	Unidad de Medida	Línea base	Meta	Periodicidad	Resultado del periodo	Observaciones
COMPONENTE	Incrementar la confianza en las instituciones de apoyo para el acceso a la justicia en Yucatán	20,609 Variación porcentual de asesorías legales otorgadas	Mide el cambio porcentual con respecto al año base de asesorías legales que se otorgan en el trimestre con respecto al trimestre del año pasado.	B= Total de asesorías otorgadas en el año actual. C= Total de asesorías otorgadas en el año anterior.	Ascendente	$((B-C)/C)*100$	Variación porcentual	4.71	18	Trimestral	42.77%	Se atendieron 42.77% más asesorías en el año actual, respecto al año anterior.
ACTIVIDAD	Incrementar la confianza en las instituciones de apoyo para el acceso a la justicia en Yucatán	21,935 Porcentaje de solicitudes de asesorías legales	Mide el porcentaje de solicitudes de asesorías legales que fueron atendidas en los términos legales establecidos.	B= Total de solicitudes de asesorías atendidas. C= Total de asesorías recibidas.	Ascendente	$(B/C)*100$	Porcentaje	95.6	99.72	Trimestral	100%	Se atendió el 100% de las solicitudes de asesorías recibidas
COMPONENTE	Incrementar la confianza en las instituciones de apoyo para el acceso a la justicia en Yucatán	20,623 Variación porcentual de demandas denuncias y querellas atendidas	Mide el cambio porcentual con respecto al año base de las demandas, denuncias y querellas a petición de las partes con respecto al trimestre del año pasado.	B= Total de demandas, denuncias, querellas atendidas en el año actual. C= Total de demandas, denuncias, querellas atendidas en el año anterior.	Descendente	$((B-C)/C)*100$	Variación porcentual	20.69	15.99	Trimestral	2.09%	Se atendieron 2.09% más demandas, denuncias y querellas, en el año actual, respecto al año anterior.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		415 - Certeza Jurídica de Identidad y Patrimonio						SEPTIEMBRE 2024				
Ámbito de Desempeño:	Objetivo:	INDICADORES										
		Número y Nombre:	Definición:	Variables	Tendencia	Método de cálculo	Unidad de Medida	Línea base	Meta	Periodicidad	Resultado del período	Observaciones
COMPONENTE	Mejorar la certeza jurídica en el ejercicio de los derechos de identidad y patrimonio de los ciudadanos mayores de 18 años en el Estado.	20,671 Variación porcentual de trámites presentados ante el Registro Público de la Propiedad y del Comercio, calificados	Mide el cambio porcentual de los trámites realizados del Registro Público de la Propiedad y del Comercio el año actual respecto al año anterior.	B = Total de trámites presentados ante el Registro Público de la Propiedad, calificados del año actual C = Total de trámites presentados ante el Registro Público de la Propiedad, calificados del año anterior	Ascendente	$((B-C)/C)*100$	Variación porcentual	13.85	1.59	Trimestral	22.03%	Se calificó 22.03% menos trámites ingresados en el año actual, respecto al año anterior.
COMPONENTE	Mejorar la certeza jurídica en el ejercicio de los derechos de identidad y patrimonio de los ciudadanos mayores de 18 años en el Estado.	20,673 Variación porcentual de trámites inscritos ante el Registro Público de la Propiedad y del Comercio en menos de 15 días	Mide el cambio porcentual de trámites no inscritos ante el Registro Público de la Propiedad antes de 15 días en el año actual respecto al año anterior.	B = Total de trámites inscritos antes de los 15 días en el Registro Público de la Propiedad en el trimestre del año actual C = Total de trámites inscritos antes de los 15 días en el Registro Público de la Propiedad en el trimestre del año anterior	Ascendente	$((B-C)/C)*100$	Variación porcentual	48.72	6.1	Trimestral	-49.27%	Se atendió 49.27% menos inscripciones en 15 días o menos, el año actual, respecto al año anterior.
ACTIVIDAD	Mejorar la certeza jurídica en el ejercicio de los derechos de identidad y patrimonio de los ciudadanos mayores de 18 años en el Estado.	21, 925 Porcentaje de trámites con calificación jurídica	Mide la proporción del grado de responsabilidad en la verificación de los trámites para su registro.	B = Total de trámites con calificación jurídica registrados C = Total de trámites presentados en el Registro Público	Ascendente	$(B/C)*100$	Porcentaje	102.4	101.4	Trimestral	99.63%	El 99.63% de los trámites ingresados durante el mes fueron calificados en tiempo.
ACTIVIDAD	Mejorar la certeza jurídica en el ejercicio de los derechos de identidad y patrimonio de los ciudadanos mayores de 18 años en el Estado.	21,926 Variación porcentual de actos jurídicos inscritos en el ámbito mobiliario y mercantil	Mide el cambio porcentual del cumplimiento normativo de la inscripción de sociedades y de bienes inmuebles en el año actual respecto al año anterior.	B = Total de actos jurídicos llevado por notarios y escribanos sobre ámbito mobiliario y mercantil del trimestre del año actual C = Total de actos jurídicos llevado por notarios y escribanos sobre ámbito mobiliario y mercantil del trimestre del año anterior	Ascendente	$((B-C)/C)*100$	Variación porcentual	-29.99	30.35	Trimestral	-78.55%	Se obtuvo una variación porcentual de -78.55% respecto al año anterior
ACTIVIDAD	Mejorar la certeza jurídica en el ejercicio de los derechos de identidad	21,927 Variación porcentual de la actualización de los datos del Registro Público de la Propiedad y	Mide el cambio porcentual de la actualización de los datos contenidos en el Sistema del	B = Total de datos actualizados del registro de la propiedad del año actual C = Total de datos actualizados del	Ascendente	$((B-C)/C)*100$	Variación porcentual	5.27	16	Trimestral	-80.03%	Se han entregado 80.03% menos inscripciones en el año actual respecto al

	y patrimonio de los ciudadanos mayores de 18 años en el Estado.	del Comercio	Registro Público de la Propiedad en el año actual respecto al año anterior.	registro de la propiedad del año anterior									anterior.
COMPONENTE	Mejorar la certeza jurídica en el ejercicio de los derechos de identidad y patrimonio de los ciudadanos mayores de 18 años en el Estado.	20,674 Variación porcentual del padrón catastral vinculado a la cartografía digital en el Estado	Mide el cambio porcentual de la incorporación del padrón del Catastro al padrón digital en el año actual respecto al año anterior.	B = Total del padrón catastral vinculado a la cartografía digital del Estado en el año actual C = Total del padrón catastral vinculado a la cartografía digital del Estado en el año anterior	Ascendente	$((B-C)/C)*100$	Variación porcentual	111.18	2.9	Trimestral	30.02%		El padrón catastral vinculado a la cartografía digital del Estado, se encuentra en un 30.02%
COMPONENTE	Mejorar la certeza jurídica en el ejercicio de los derechos de identidad y patrimonio de los ciudadanos mayores de 18 años en el Estado.	20,676 Variación porcentual del padrón catastral con antecedentes registral y catastral integrado	Mide el cambio porcentual del padrón catastral en sus antecedentes registrales y catastrales en el año actual respecto al año anterior.	B = Total del padrón catastral con antecedentes registrales y catastrales del Estado integrados del año actual C = Total del padrón catastral con antecedentes registrales y catastrales del Estado integrados del año anterior	Ascendente	$((B-C)/C)*100$	Variación porcentual	9.91	16	Trimestral	2.55%		El padrón catastral vinculado con antecedentes registral y catastral integrado tuvo una variación del 2.55% respecto al año anterior.
ACTIVIDAD	Mejorar la certeza jurídica en el ejercicio de los derechos de identidad y patrimonio de los ciudadanos mayores de 18 años en el Estado.	21,928 Tiempo promedio implementado para la verificación y análisis de la documentación	Mide si el tiempo de validación y análisis es adecuado para los servicios catastrales.	B = Total de días que transcurre en que se recibe hasta la validación y análisis de los servicios catastrales en el trimestre C = Total de servicios catastrales validadas en el trimestre	Ascendente	SUM B/C	Promedio de días	0	0	Trimestral	1.1		Se requirió de 1.10 días para la validación y análisis de los trámites y servicios catastrales ingresados
ACTIVIDAD	Mejorar la certeza jurídica en el ejercicio de los derechos de identidad y patrimonio de los ciudadanos mayores de 18 años en el Estado.	21,929 Porcentaje de trabajos técnico elaborados	Mide la proporción de los trabajos del área técnica realizados en campo y gabinete.	B = Total de trabajos técnico elaborados C = Total de trabajos técnico solicitados	Ascendente	$(B/C)*100$	Porcentaje	52.76	57.69	Trimestral	44%		El 44% de los trabajos del área técnica catastral fueron elaborados.
ACTIVIDAD	Mejorar la certeza jurídica en el ejercicio de los derechos de identidad y patrimonio de los ciudadanos mayores de 18 años en el Estado.	21,931 Variación porcentual de la actualización del padrón catastral	Mide el cambio porcentual de la actualización del padrón catastral en el año actual respecto al año anterior.	B = Total de padrón catastral actualizado en el año actual C = Total de padrón catastral actualizado en el año anterior	Ascendente	$((B-C)/C)*100$	Variación porcentual	-30.35	16	Trimestral	48.89%		Se atendió 48.89% menos cédulas catastrales el año actual respecto al anterior.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		422 - Innovación y Eficiencia en la Información para la Gestión Pública						SEPTIEMBRE 2024				
Ambito de Desempeño:	Objetivo:	INDICADORES										
		Número y Nombre:	Definición:	Variables	Tendencia	Método de cálculo	Unidad de Medida	Línea base	Meta	Periodicidad	Resultado del periodo	Observaciones
COMPONENTE	Mejorar la política de datos abiertos de la Administración Pública Estatal.	23,144 Porcentaje de requerimientos atendidos de plataformas tecnológicas	Mide la proporción de atención a los requerimientos de desarrollo de plataformas institucionales, administrativas y de atención al público para las dependencias y entidades del Poder Ejecutivo.	B= Total de requerimientos atendidos en el periodo establecido C= Total de requerimientos solicitados en el periodo establecido	Ascendente	$(B/C)*100$	Porcentaje	0	80	Trimestral	93%	Se atendió el 100% de los requerimientos en plataformas tecnológicas solicitados

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor.

**ING. Heide Joaquín Zetina Rodríguez**  
Director General

**C.P. Rodrigo Antonio Castillo Cortázar**  
Jefe de Departamento de Recursos  
Financieros y Humanos

**L.A.E. Sandra Elisa Arana Rico**  
Directora de Administración y Finanzas

**C.P. Bárbara Arcos Montejo**  
Coordinadora de Contabilidad